

## 図書館利用者アンケートの自由意見の総括集計

### i) 利用の目的

問2-13: その他	意見数	
試験勉強及びレポート作成で利用する	6	
セミナー室を増やしてほしい	5	
複写室の利用している	2	
図書を増やしてほしい	2	
休憩するため	1	
パソコンを増やしてほしい	1	
その他	8	
合計	25	

### ii) 他大学図書館の利用

問6-2: 大学名 [大学別に集計/複数記載あり]	意見数	
北海道大学	77	
東京大学	13	
大阪大学	11	
札幌医科大学	11	
旭川大学	8	
京都大学	8	
千葉大学	8	
慶応大学	6	
早稲田大学	6	
名古屋大学	5	
北海道医療大学	5	
九州大学	4	
その他	140	
合計	302	

問6-3: 大学名 [大学別に集計/複数記載あり]	意見数	
北海道大学	11	
札幌医科大学	4	
教育大学(旭川分校)	3	
旭川大学	2	
その他	34	
合計	54	

iii)資料の満足度

問7(1階雑誌) [複数記載あり] (希望資料)	意見数	
看護学系の専門雑誌	20	
利用や配列等への要望(わかりやすく)	9	(批判的意見あり)
図書全般について	9	(小説・新書希望2名)
新聞類(購読以外の)	8	(不要2名含む)
医学系の専門雑誌	5	
雑誌全般について	4	
一般教養図書	2	
電子ジャーナル等について(増加)	2	(満足1名含む)
医学・医療・看護周辺分野の雑誌	1	
総合科学雑誌	1	
タイトル数の増加要望	1	
その他	8	
合計	70	

問7(電子的資料) (資料希望)	意見数	
利用・案内等について(わかりやすく)	5	(要望や批判的意見あり)
電子ジャーナルについて	4	
学術文献データベースについて	4	
その他	1	
合計	14	

問7(2階図書) [複数記載あり] (希望資料)	意見数	
新刊図書の要望	33	
内科・外科などの臨床医学資料	19	
看護学資料	18	
文学などの読み物	16	(不要4名含む)
書店で売れている本:ベストセラー	16	(不要8名含む)
解剖学・生理学などの基礎医学資料	15	
新書や文庫本	14	(不要5名含む)
一般系図書全般	10	
心理学・数学・物理などの一般教育系資料	5	(不要2名含む)
ビジネス書などの生活に役立つ資料	5	(不要5名)
配架や利用(複本等)について	5	(批判的意見あり)
英語・ドイツ語・中国語などの語学資料	4	(不要1名含む)
広辞苑・医学大辞典などの辞典・事典類	3	
専門図書全般(教科書等)	4	
音楽・芸術などの一般教養系資料	1	(不要1名)
その他	16	(雑誌希望2名含む)
合計	184	

問7(2階雑誌) (希望資料)	意見数	
当該ジャンルの雑誌は不要	14	
映画や旅行・ファッションなどの雑誌	14	(不要8名含む)
パソコン関係雑誌	1	(不要2名含む)
その他	7	
合計	23	

問7(視聴覚) (希望)	意見数	
DVD資料の要望	8	
ビデオ資料の要望	3	
利用・案内について(わかりやすく)	2	
その他	6	
合計	19	

iv) 飲食全面禁止

問8-1: 知っていた, 選択者の意見 [複数記載あり]	意見数	
飲み物のみ許可する	65	
全面禁止を推進する	56	
飲食コーナーを設置する	13	
飲食を容認すべき	14	
違反取り締まりを強化する	7	
飲食する要因と図書館の現状	6	
軽微な食べ物(ガム・アメ等)を許可する	2	
飲食のルールを作って実施する	1	
その他	6	
合計	170	

v) 職員の利用者対応

問9-2: 不適切である, 選択者の意見	意見数	
対応や態度が不適切	54	
話し声・おしゃべり等が多い	21	
好印象を持ち評価している	14	
行動への指導や取り締まりが不適	10	
時間外担当者が不適切な態度	3	
館員が禁止行為を行っている	2	
騒音(特に移動・作業時)が多い	2	
その他	9	
合計	115	

vi) 図書館ホームページ

問11-2: 使いにくい (要望)	意見数	
レイアウトが悪い	36	
蔵書検索(OPAC)・電子ジャーナル等の機能	27	(批判意見あり)
目的項目を探しにくい	14	
使い方がわかりにくい	13	
使いやすい	2	
レスポンスが悪い	1	
その他	7	(批判意見6名含む)
合計	100	

vii) 図書館開催のガイダンス

問12: その他の意見	意見数	
ガイダンスへの要望	6	ビデオ・説明書利用など
現在の内容に満足	4	
ガイダンスの内容充実必要	4	
ガイダンスの時期や時間帯	4	
その他	2	
合計	20	

viii) インターネット・情報検索コーナーの設置

問13: 意見	意見数	
増設された現状に満足	35	
ハードウェアに問題あり	14	
アプリケーションの適否	11	(批判意見あり)
プリンター設置の要望	11	
利用環境や利用方法の要望	11	
VDT端末(情報処理センター)を要望	10	
設置場所の適否	10	(批判意見あり)
パソコン増設の希望	5	
その他	5	
合計	112	

ix) スタンドワークチェアの設置

問14: 意見	意見数	
肯定的評価		
使いやすいになった、快適になった、など	17	
否定的評価		
長時間占拠される恐れがある、座りにくい、狭い、動かせない、位置が悪く膝が当たる、など	24	
合計	41	

x) 地域医療書コーナーの設置

問15: 意見	意見数	
肯定的評価		
意義あることだ、ありがたい、興味深い、など	13	
否定的評価		
設置の意味がわからない、他にすべき課題がある、など	8	
改善・要望意見		
もっと増やして	2	
もっと宣伝を	2	
道内の取り組み以外の図書も増やせ	1	
もっと購入を吟味すべき	1	
その他	8	
合計	35	

x i) 医学古文書(メディカル・アーカイブス)コーナーの設置

問17、問18:意見	意見数
肯定的評価	
良かった、面白かった、感動した、など	169
否定的評価	
あまり印象にない、あまり興味をもてなかった、意味ない、など	11
改善・要望意見	
今後もこのような企画をしてほしい	10
もっと大々的に宣伝すればよかった	9
ひっそりと地味な展示で勿体なかった	6
わかりやすい(詳しい)説明を置いてほしい	4
もうちょっと規模を大きくしてもいいかと思う	4
期間が短くて残念	3
ダ・ヴィンチ以外でもやってほしい	3
その他	9
合計	228

x ii) 図書館改善に向けて

問19、20、21:意見
※各設問は異なるが、自由意見が図書館全体に関する意見や要望であったため、一括してまとめた。表現は適宜簡略化した。文末のカッコ内の数字は回答人数であり、1人の場合は省略した。

(1) 図書館の全体的な雰囲気について	意見数
開放感がなく気軽に入りにくい	6
内にこもっている印象がする	2
雰囲気が暗い	1
その他	6
小計	15

(2) 図書資料の内容について	意見数
一般書・雑誌(教養書、雑学本、人文社会系、経済系、心理学系、資格関連本、料理本、絵本、科学雑誌、ファッション誌、情報誌、文学、小説、ライトノベル、文庫など)を増やせ	84
図書全般を増やせ	29
古い図書が多い(とくに医学系)ので新しくせよ	25
看護の専門書・専門雑誌を増やせ	19
電子ジャーナルを増やせ	11
医学の専門書・専門雑誌を増やせ	10
専門図書館だから一般書は不要	6
医学関連書(参考書、問題集、カルテの書き方、手術手技、救護など)を増やせ	4
ベストセラーを増やせ	3
新書コーナーを充実させよ	3

雑誌全般を増やせ	2	
CD、DVDを増やせ	2	
洋書を増やせ	2	
その他	5	
小計	205	

(3) 図書資料のメンテナンスについて	意見数	
表紙カバーを付けたままで配架を	1	
寄贈書のシステムの追加を	1	
卒業生から教科書を寄付してもらい長期貸出を	1	
その他	3	
小計	6	

(4) 図書館の建物について	意見数	
全体的に狭いので広く	19	
改修・改築・増築を	10	
老朽化に対処せよ	4	
敷地を拡張せよ	1	
小計	34	

(5) 内部の施設・設備について	意見数	
座席全般を増やせ	23	
ゆとりの空間(日光の当たる読書室や音楽の流れる喫茶室など)をつくれ	10	
セミナー室・学習室を増やせ	10	
座席スペースが狭いので広く	7	
ソファの復活を	5	
閲覧用椅子が調節しにくい、座りにくい	5	
インターネットコーナーの場所が不適切で机が使いづらいので改善を	3	
仮眠室をつくれ	3	
私物パソコン用コンセントをつくれ	3	
夜間利用者用に駐車場を確保せよ	3	
独立席を増やせ	2	
自動貸出機だけでなく自動返却機も整備せよ	2	
荷物を置くロッカー・棚を設置せよ	2	
机の配置を改善せよ	2	
検索用以外のパソコンを設置せよ	2	
飲食できるスペースをつくれ	1	
その他	9	
小計	92	

(6) 図書の配架・検索・利用のシステムについて	意見数	
探しにくいので改善せよ	16	
刊行年次によって雑誌の置き場所が異なるのはわかりにくいので改善せよ	2	
パソコンを増やせ	2	
学内他部局および学外機関との連携について	1	
学内所蔵文献を図書館で借りるシステムを構築せよ	2	

市内の図書館と連携し蔵書の取り寄せや貸出サービスを展開せよ	1	
英文検索を可能にせよ	1	
その他	8	
小計	33	

(7)印刷機材について	意見数	
プリンターを設置せよ	26	
コピー代を廉価あるいは無料にせよ	4	
コピー機を2階にも設置せよ	3	
その他	3	
小計	36	

(8)電子化推進について	意見数	
学外からの電子ジャーナル閲覧を可能にせよ	3	
全面ICタグ化で図書管理を強化せよ	2	
JCRを教室のパソコンからも見られるようにせよ	1	
世界的な連携でリポジトリを強化せよ	1	
その他	2	
小計	9	

(9)図書資料の貸出について	意見数	
貸出上限冊数を増やせ	7	
貸出期間を延長せよ	6	
CD、DVDの貸出を認めよ	2	
教科書を1冊以上閲覧専用(貸出禁止)にせよ	1	
その他	3	
小計	19	

(10)利用者のモラル向上のための方策について	意見数	
座席の占有を取り締まれ	16	
私語を取り締まれ	13	
全般的なマナーの悪さを取り締まれ	3	
飲食禁止を徹底せよ	3	
図書を正しい位置に戻すように取り締まれ	3	
学生が占有し職員が使えない状態を改善せよ	2	
貸出期限切れの人に督促強化・罰則強化せよ	1	
その他	6	
小計	47	

(11)利用規制の緩和について	意見数	
荷物の撤去がすさまじいので緩和せよ	4	
飲食を許可せよ	3	
20時にいったん退去するのは面倒なので規定を廃止せよ	2	
国試対策の6年生の座席専有を認めよ	1	
小計	10	

(12) 図書館職員の対応について	意見数
図書館に関する広報・掲示・お知らせの機会を増やせ	9
わからないことを気軽に聞ける雰囲気になせよ	7
図書館職員はより研修や研鑽に努めよ	2
職員の私語がうるさいので善処せよ	3
利用方法がわからないので対処せよ	2
職員の数が多すぎるので減らせ	2
古文書展示の内容や日程をトップページなどで知らせよ	2
著作権について学生・職員に啓発し、むやみにコピーさせるな	1
独自の企画をもっと推進せよ	1
その他	8
小計	37

(13) 館内の環境整備について	意見数
強すぎる暖房を抑えよ	45
冷暖房を適温に整備せよ	24
照明・内装が暗いので個人用照明をつけるなどして明るくせよ	21
全般的に汚いのできれいにせよ	16
加湿器を備えるなどして湿度管理をせよ	12
空気が悪いので換気せよ	12
トイレの清掃・装備(石鹸、ペーパー、自動水道等)・設置数を充実させよ	11
配管からの騒音を抑えよ	5
窓に虫がいるので除去せよ	5
その他	4
小計	155

(14) その他	意見数
図書館関係の予算を増やせ	2
小計	2

問19、20、21: 意見 — 総合計	700
---------------------	-----