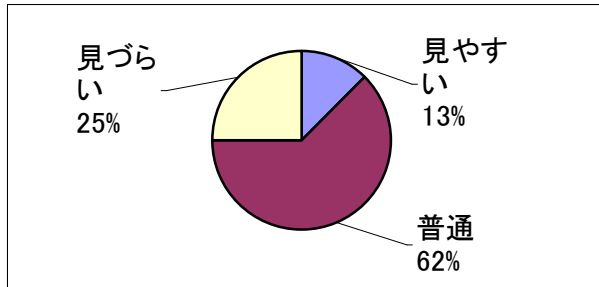


ホームページの見やすさについてお聞きします。

Q1 当館ホームページの第一印象はいかがでしたか？

(回答者数 32名)

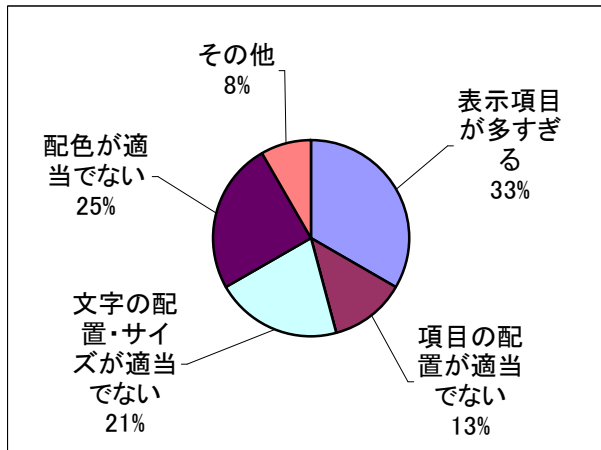


項目	回答数
見やすい	4
普通	20
見づらい	8

Q2 ●「普通」または「見づらい」と答えられた方にお聞きします。

その理由はどんな点でしょうか？(複数回答可)

(回答者数 28名)



項目	回答数
表示項目が多すぎる	16
項目の配置が適当でない	6
画面が大きすぎる(モニタ・ディスプレイに入りきらない)	0
文字の配置・サイズが適当でない	10
配色が適当でない	12
その他	4

●「普通」または「見づらい」と答えられた方にお聞きします。

その理由はどんな点でしょうか？(具体的な理由)

(回答者数 4名)

- ・ 全体的にメリハリがない。インパクトがない。
- ・ ごちゃごちゃして見える
- ・ 普通
- ・ トップページの情報が多過ぎる。例えば、トップページには、出来るだけ項目のみ(例えば、利用案内、蔵書検索等の項目のみ)を表示するようにし、項目をクリックすることでそれぞれの内容(交通アクセス、図書館概要等)へアクセスできるようにしてはいかがでしょうか。というのは、図書館ホームページを見慣れていれば良いのですが、そうでなく、初めて利用する者にとっては、多くの情報がトップページに凝縮されているので、分かりにくいように思えます。(私もたまに図書館ホームページを見るとちょっと戸惑うことがあります。)また、開館カレンダーなども利用案内の中に、例えば開館日/時間(or 開館情報)という項目を設けて含めてしまえば、よりすっきりした、見やすい(分かりやすい)ホームページになるかと思えます。

コメント:Q1・Q2

Q1, Q2ではホームページの印象について伺いました。

全体的には「普通」と評価されていますが、見つらくなる要因として「表示項目が多すぎる」「文字の配置・サイズが適当でない」をあげた方が合わせて半数となっています。

現在のホームページ作成時に、一画面ですべての情報にアクセスできるように配置いたしました。

その後、図書館から提供する情報項目の増加に伴い、画面表示も増加していった経緯があります。

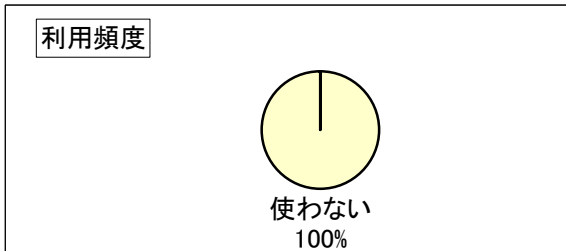
今回は見やすいトップページを望まれるご意見が多く寄せられました。

ホームページの使い勝手についてお聞きします。

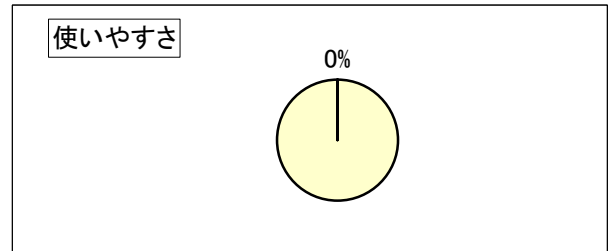
Q3 当館ホームページでは、トップに下記の項目をおいています。普段はどのページをよくご利用になりますか？また、利用のしやすさはいかがでしょう？

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

●当館の所在地・連絡先

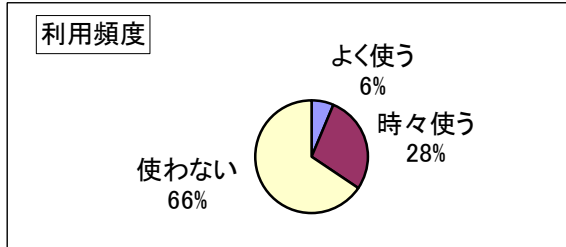


項目	回答数
よく使う	0
時々使う	0
使わない	32

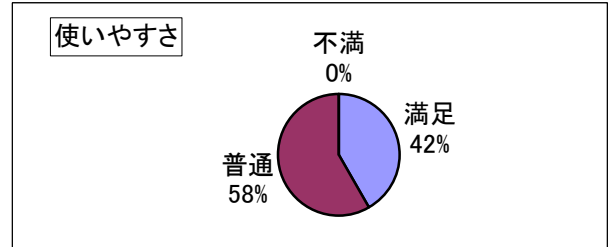


項目	回答数
満足	0
普通	0
不満	0

●開館カレンダー

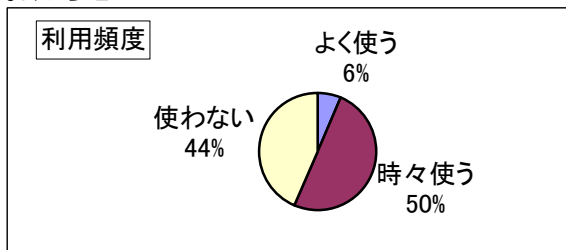


項目	回答数
よく使う	2
時々使う	9
使わない	21

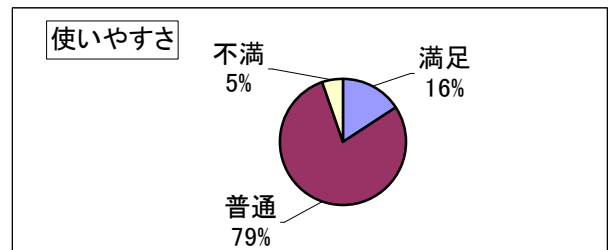


項目	回答数
満足	5
普通	7
不満	0

●お知らせ



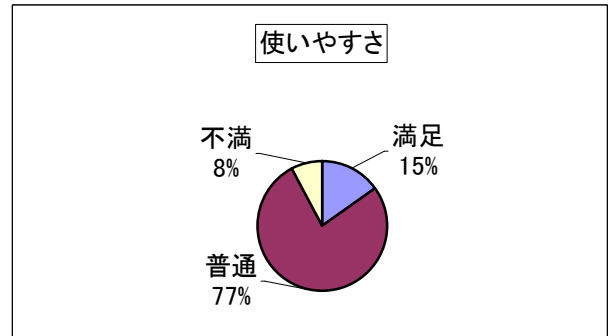
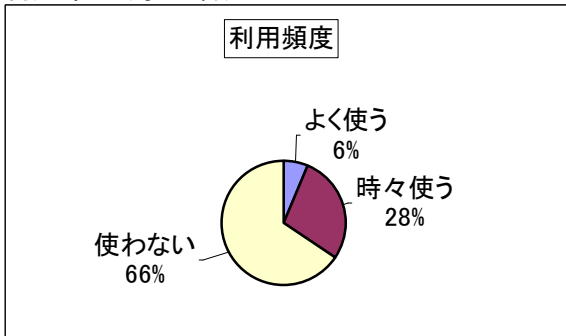
項目	回答数
よく使う	2
時々使う	16
使わない	14



項目	回答数
満足	3
普通	15
不満	1

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

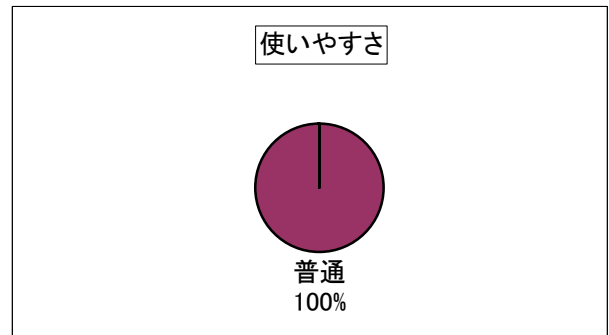
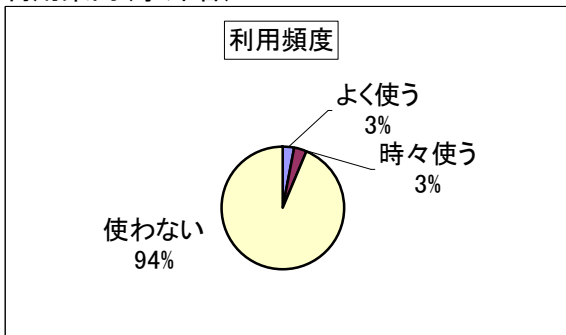
●利用案内(学内者)



項目	回答数
よく使う	2
時々使う	9
使わない	21

項目	回答数
満足	2
普通	10
不満	1

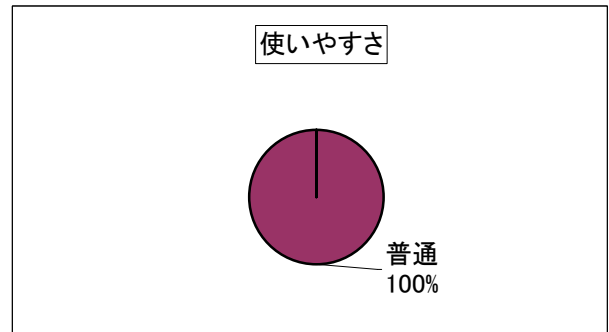
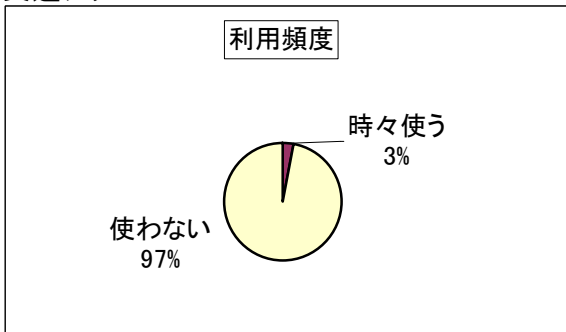
●利用案内(学外者)



項目	回答数
よく使う	1
時々使う	1
使わない	30

項目	回答数
満足	0
普通	3
不満	0

●交通アクセス

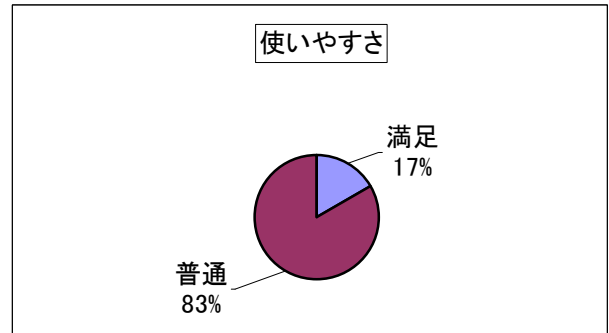
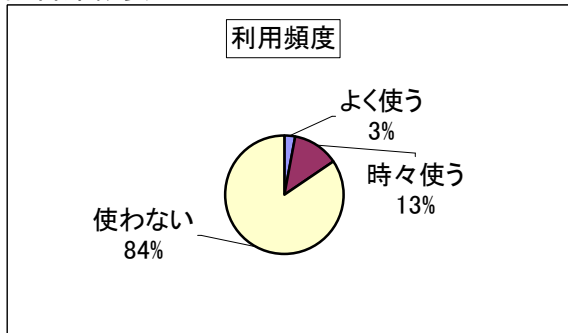


項目	回答数
よく使う	0
時々使う	1
使わない	31

項目	回答数
満足	0
普通	2
不満	0

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

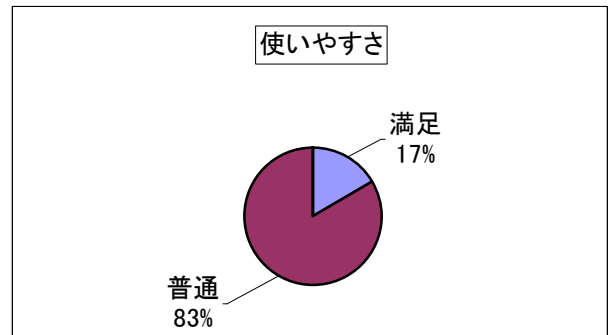
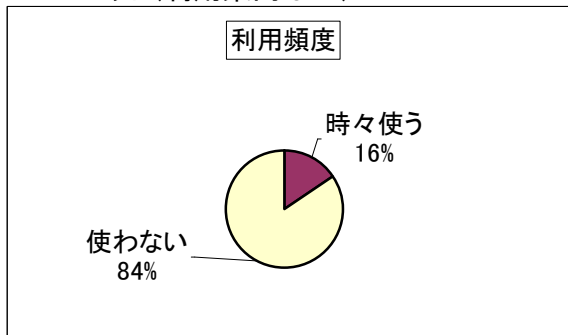
●図書館概要



項目	回答数
よく使う	1
時々使う	4
使わない	27

項目	回答数
満足	1
普通	5
不満	0

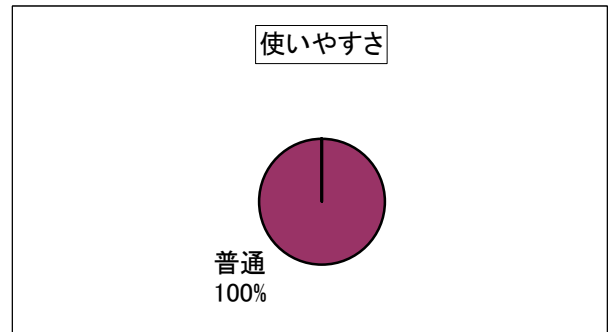
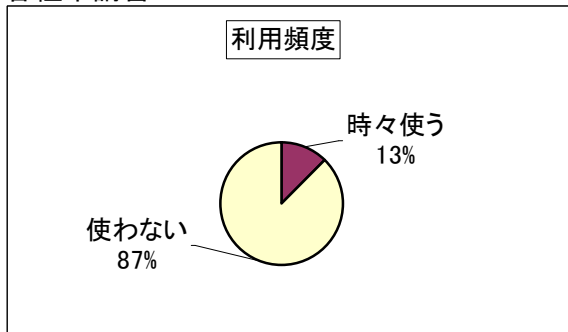
●パンフレット(利用案内ほか)



項目	回答数
よく使う	0
時々使う	5
使わない	27

項目	回答数
満足	1
普通	5
不満	0

●各種申請書

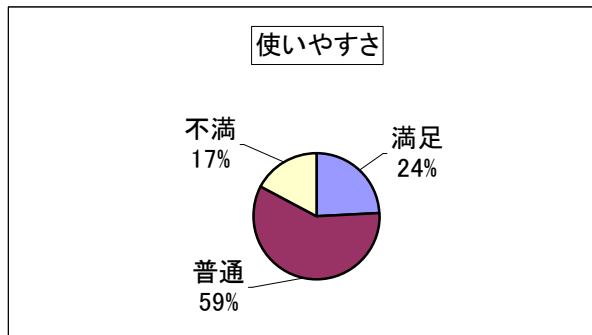
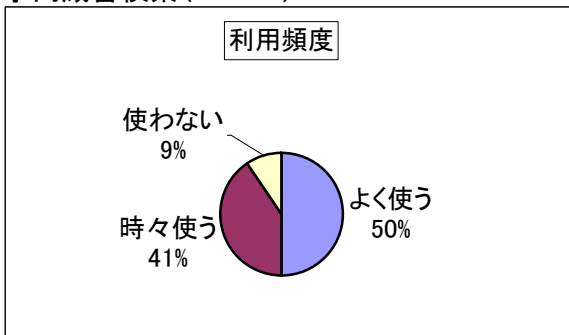


項目	回答数
よく使う	0
時々使う	4
使わない	28

項目	回答数
満足	0
普通	5
不満	0

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

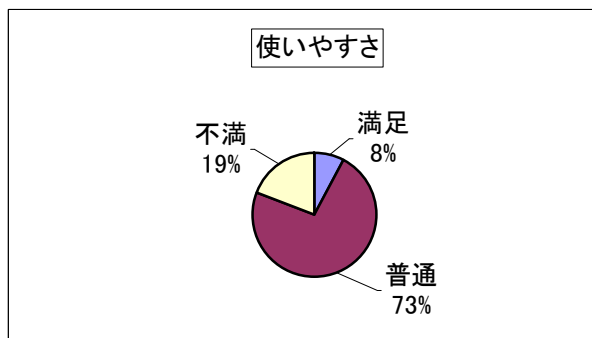
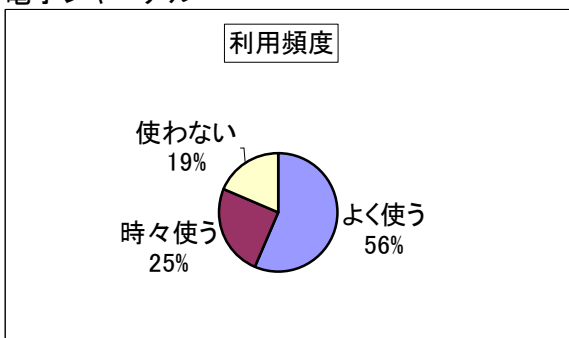
●学内蔵書検索(OPAC)



項目	回答数
よく使う	16
時々使う	13
使わない	3

項目	回答数
満足	7
普通	17
不満	5

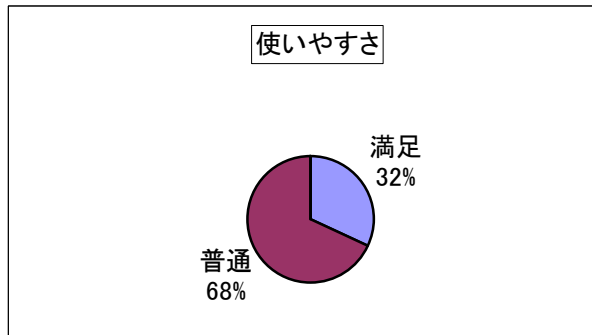
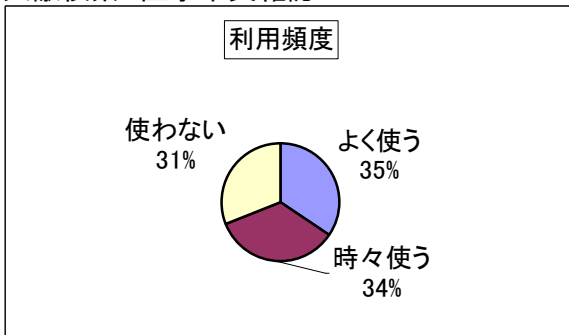
●電子ジャーナル



項目	回答数
よく使う	18
時々使う	8
使わない	6

項目	回答数
満足	2
普通	19
不満	5

●文献検索 医学中央雑誌

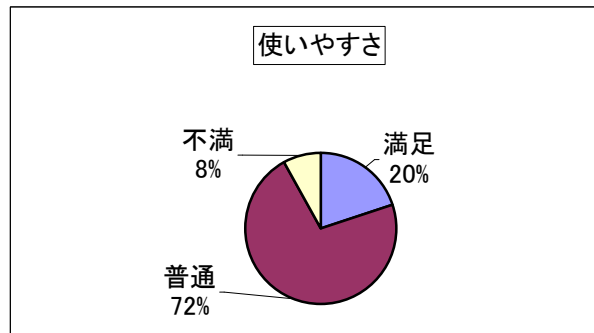
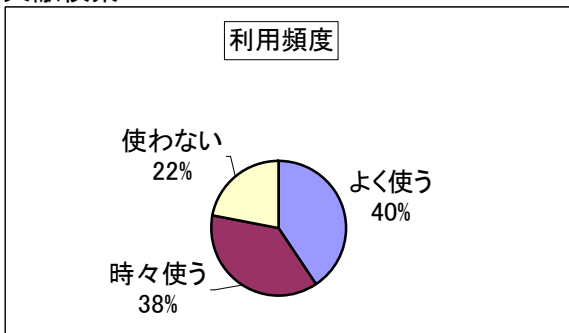


項目	回答数
よく使う	11
時々使う	11
使わない	10

項目	回答数
満足	7
普通	15
不満	0

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

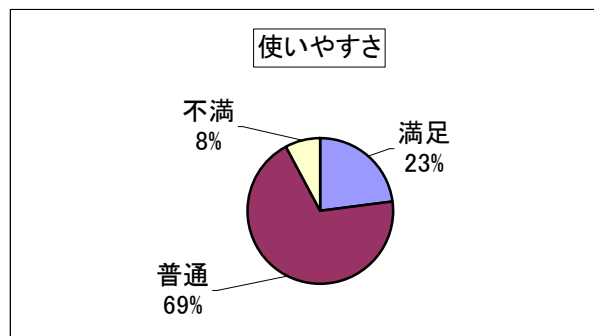
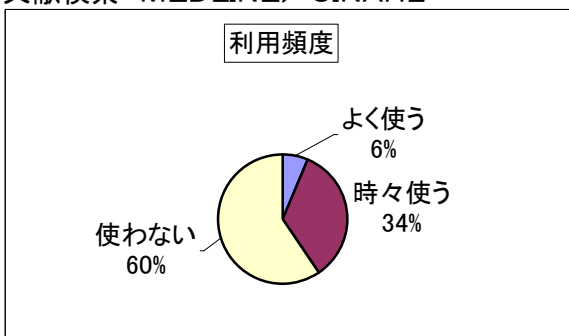
●文献検索 PubMed



項目	回答数
よく使う	13
時々使う	12
使わない	7

項目	回答数
満足	5
普通	18
不満	2

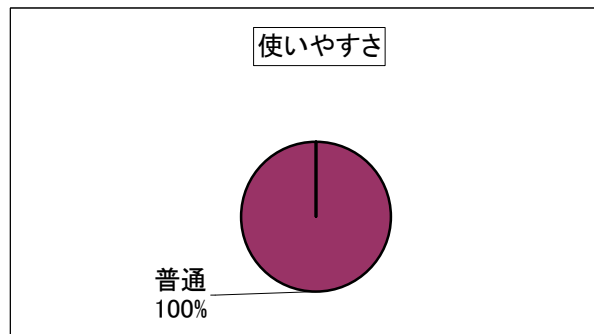
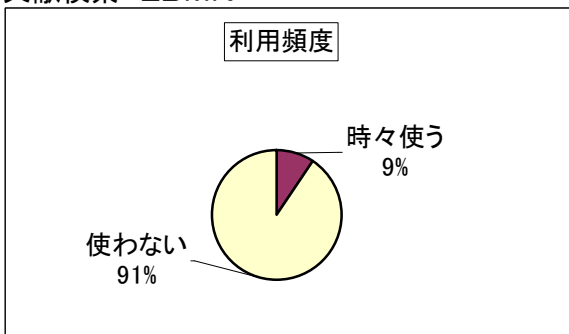
●文献検索 MEDLINE/CINAHL



項目	回答数
よく使う	2
時々使う	11
使わない	19

項目	回答数
満足	3
普通	9
不満	1

●文献検索 EBMR

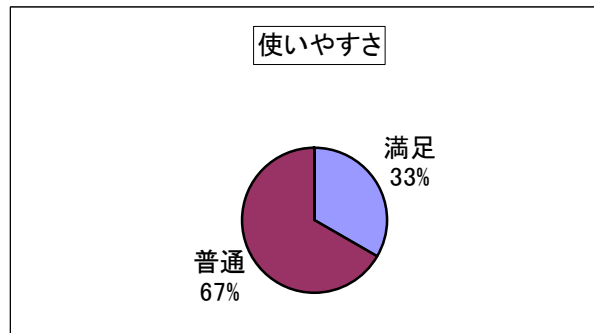
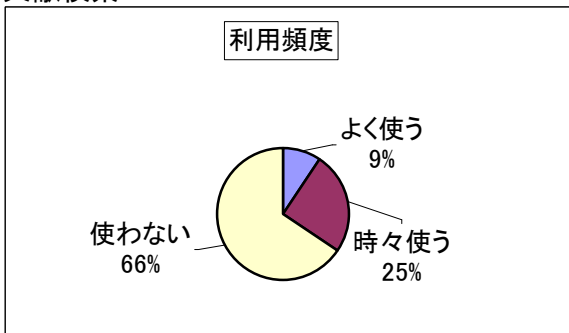


項目	回答数
よく使う	0
時々使う	3
使わない	29

項目	回答数
満足	0
普通	4
不満	0

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

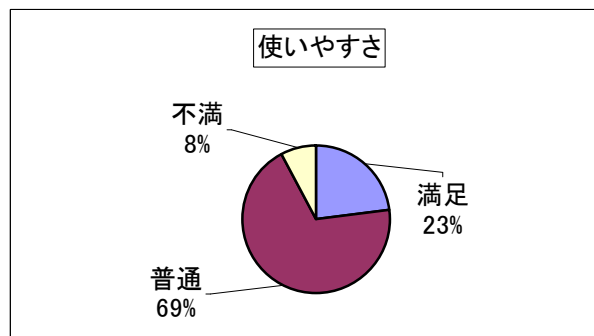
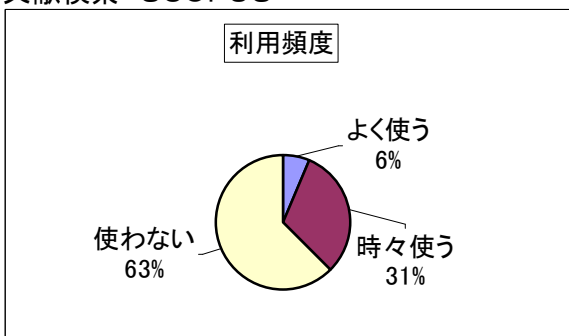
●文献検索 Web of Science



項目	回答数
よく使う	3
時々使う	8
使わない	21

項目	回答数
満足	4
普通	8
不満	0

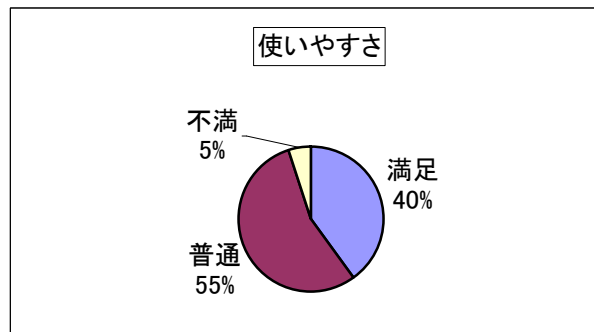
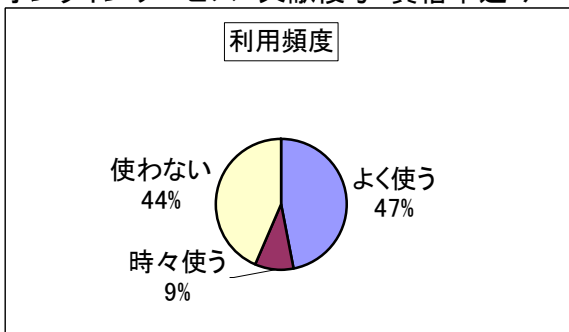
●文献検索 SCOPUS



項目	回答数
よく使う	2
時々使う	10
使わない	20

項目	回答数
満足	3
普通	9
不満	1

●オンラインサービス 文献複写・貸借申込み



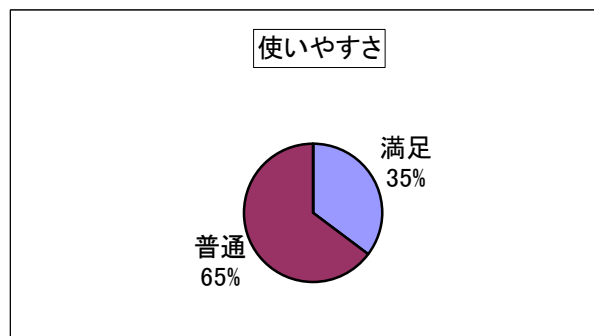
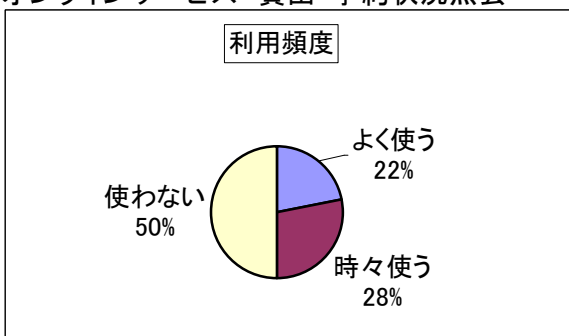
項目	回答数
よく使う	15
時々使う	3
使わない	14

項目	回答数
満足	8
普通	11
不満	1



(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

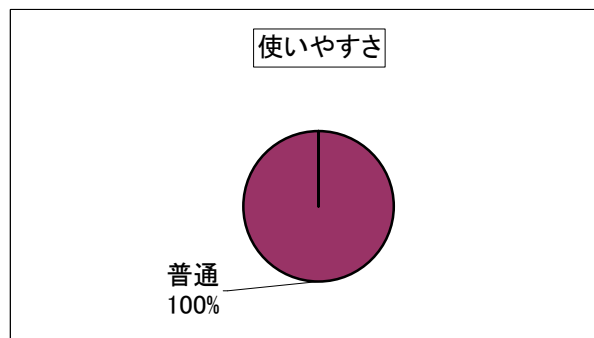
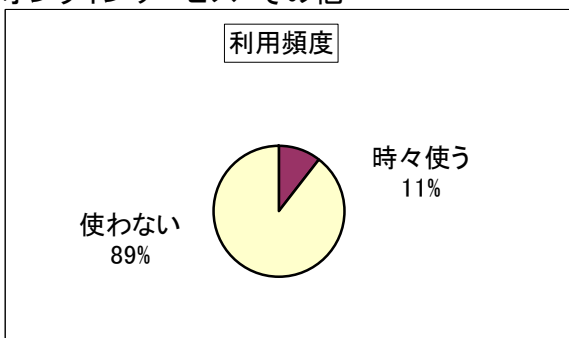
●オンラインサービス 貸出・予約状況照会



項目	回答数
よく使う	7
時々使う	9
使わない	16

項目	回答数
満足	6
普通	11
不満	0

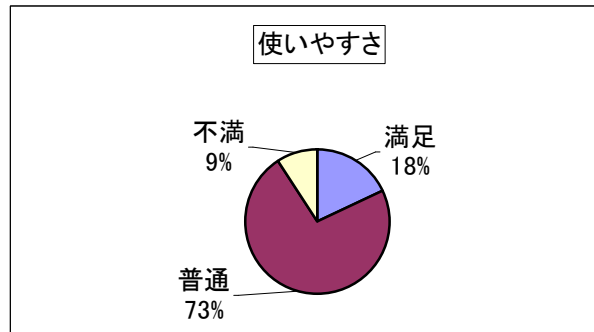
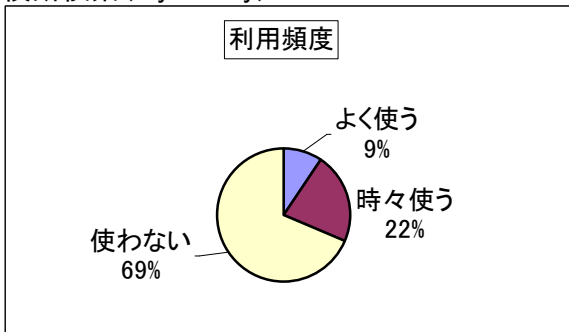
●オンラインサービス その他



項目	回答数
よく使う	0
時々使う	2
使わない	17

項目	回答数
満足	0
普通	6
不満	0

●横断検索(MyLibrary)

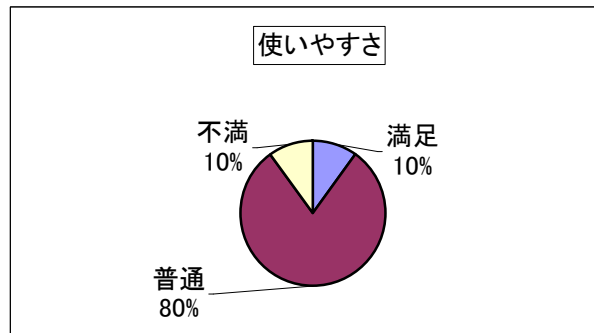
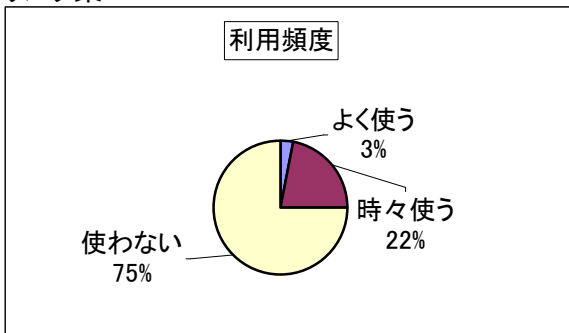


項目	回答数
よく使う	3
時々使う	7
使わない	22

項目	回答数
満足	2
普通	8
不満	1

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

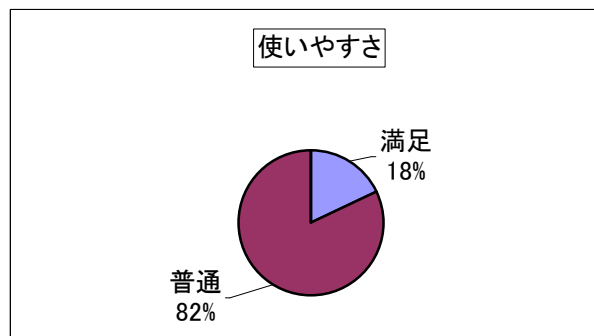
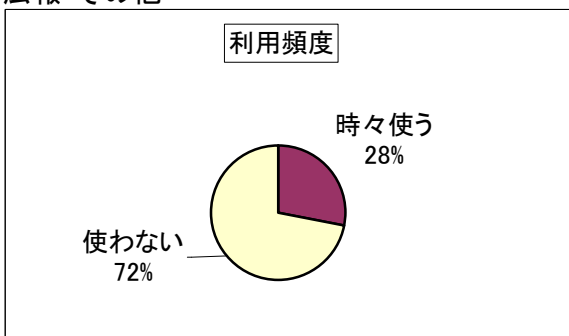
●リンク集



項目	回答数
よく使う	1
時々使う	7
使わない	24

項目	回答数
満足	1
普通	8
不満	1

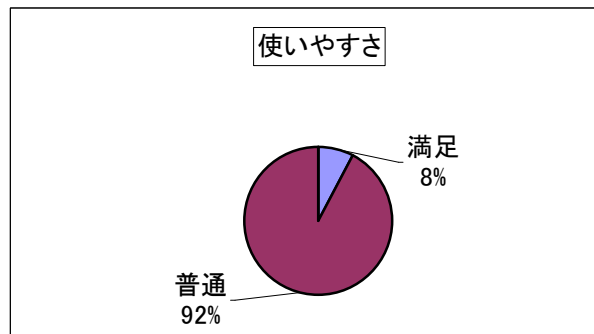
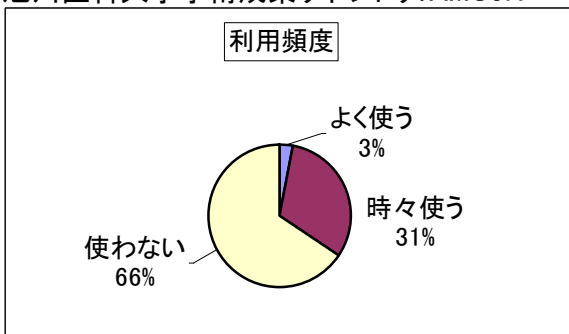
●広報・その他



項目	回答数
よく使う	0
時々使う	9
使わない	23

項目	回答数
満足	2
普通	9
不満	0

●旭川医科大学学術成果リポジトリ:AMCoR

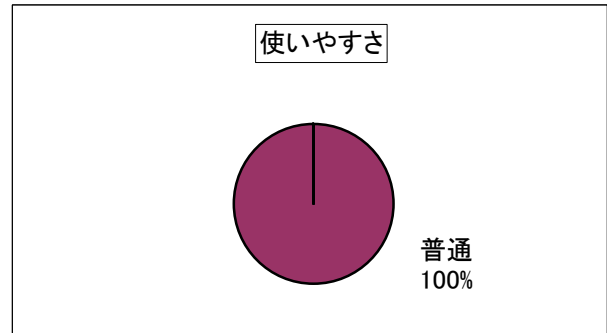
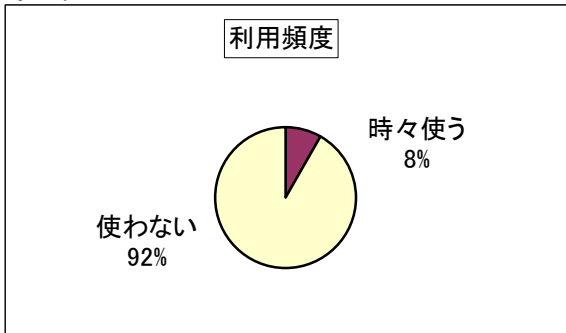


項目	回答数
よく使う	1
時々使う	10
使わない	21

項目	回答数
満足	1
普通	12
不満	0

(回答者数 32名 ※使いやすさについては、利用頻度で「よく使う」又は「時々使う」を選択した人のみ回答)

●その他



項目	回答数
よく使う	0
時々使う	1
使わない	11

項目	回答数
満足	0
普通	7
不満	0

Q3

Q3では現在のホームページの項目について利用頻度と使いやすさについて伺いました。

今回は学外者からの回答がなかったため、「当館の所在地等」「利用案内(学外者)」、「交通アクセス」などの項目が低い結果となっています。

利用の多い項目では、特に「学内蔵書検索(OPAC)」および「電子ジャーナルで、「よく使う」、「時々使う」との回答が8割～9割をしめ、図書館ホームページ利用の中心となっていることが伺えます。

使いやすさについても8割以上が「満足」「普通」と回答し、評価をしていることが伺えます。

「文献検索」については、「医学中央雑誌」、「PubMed」の利用者が多い傾向ですが、「Web of Science」「SCOPUS」も根強い支持を受けており今後の利用増加が見込まれる状況となっています。

「オンラインサービス・文献複写・貸借申込み」は半数近くの回答者が「よく使う」としており、「学内蔵書検索(OPAC)」「電子ジャーナル」で手に入らなかった文献の申込みによく利用していることが伺え、「使いやすさ」でも好評価を得ています。

「横断検索(MyLibrary)」は7割が「使わない」と回答していますが、便利な機能を備えていますので、今後の利用に期待したいところです。

「旭川医科大学学術成果リポジトリ」は旭川医科大学の研究成果を発信する場です。約3割の方が「よく使う」「時々使う」と回答しており、登録数の増加とともに利用拡大が期待されます。

## ホームページの使い勝手についてお聞きします。

Q4 当館ホームページのトップから直接アクセスできれば良いと思う項目がありましたらお書き下さい。

(回答者数 11名)

- ・ ヤフー
- ・ 医学チュートリアル用に準備された図書の分類された一覧表
- ・ 横断検索
- ・ 学術データベース。電子ジャーナル。蔵書検索。検索エンジン(googleやyahoo)。
- ・ 学内蔵書検索 全国蔵書検索 情報検索リンク
- ・ 教育用ホームページ
- ・ 教育用ホームページに直接リンクして欲しい
- ・ 電子ジャーナル、文献検索
- ・ 特にありません。とにかくすっきりさせて欲しいです。
- ・ 文献検索、開館カレンダー
- ・ 文献検索系については、直接アクセスができるようにそのまま残してほしい。

Q4

Q4ではトップページから直接アクセスしたい項目について伺いました。

やはり、Q3で利用頻度が高いとされた項目である、「文献検索」「電子ジャーナル」をあげる意見が多くみられました。

Q5では、当館ホームページについて、自由な意見を頂きました。

Q5 当館ホームページについて良いと思われる点、改善した方が良いと思われる点、Web上で新たに加えて欲しいサービスなど、自由にお書き下さい。

(回答者数 11名)

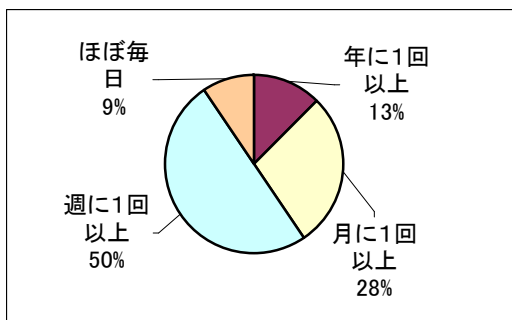
- ・ OPACと電子ジャーナル、文献検索さえあればとりあえず私は十分です。
- ・ タブを使っていないことが見づらい原因と思います。あと住所目立ちすぎ。学内向けと学外向けがうまく分かれていない。
- ・ できるだけリンクを用意して利用しやすくしている点、それにより煩雑な印象を与える点、これらの点を調整してほしい。
- ・ ホームページについては特になし 館内で無線LAN環境を整備してほしい。
- ・ 英語による蔵書検索ができるようにしてほしい。
- ・ 色合いが良いと思います。トップページに文字が多いので、利用者にとっては少しとつきづらいような気がします。
- ・ 色彩が全体に単調。各ブロックごとに色を分けるなどしても良いようにも思う。
- ・ 全体的に文字が小さく目的の項目が見つけづらい。系統毎に色を統一して探しやすくしてはどうでしょうか。表示項目を減らすためにプルダウンメニューなどの導入はいかがでしょうか。

- ・ 電子ジャーナルの検索に手間がかかる。以前の方が探しやすかった。
- ・ 電子ジャーナルを検索するのをもう少し使いやすくしてほしい。
- ・ 1、このアンケートの内容から類推できますが、使用頻度ごとにまとめる、大きさを変える、などはWebサービスとして最低限当たり前のことです。その上で、利用頻度をモニターする、OPACの検索画面や検索方法・内容とも時代やニーズに応じて柔軟に対応することが必要。お役所仕事を続けていれば、霞が関の官庁のようにハッキングされても誰も気づかない、対応できない、情報漏洩等にも繋がりがねないでしょう。
- 2、大学全体に言えますが、新しいことへの取り組みが非常に遅い。また新着図書のみを扱う書架、検索画面はそこそこ使えるが、新着雑誌は書架、検索画面とも使用に堪えず、もはや学内のものは使用していない。検索を使用する際は北大など外部の使い勝手の良いサービスを利用している。つまり、一般図書館としての機能はそこそこでも、研究機関としては最低。というか使う価値がほぼない。
- 3、ScopusなどのWeb検索サービスを導入したことを売りにしたいようだが、PCをろくに使えない人が大多数である以上、入れても意味がほとんどない。現時点では研究者のニーズを個別に判断したほうが良い。というかPubmedすら使いこなしている人を見たことがない。
- 4、総じて新規のことを導入するにはなぜか寛容なのに、既存のものをさらに使いやすく取捨選択し、配置やデザインを改めるべき。またアンケート結果だけでなく、システム部門と連携して使用ログの解析し、使用実態を@鑑みるべきであると考え。

ご利用環境についてお聞きます。

Q6 最近1年の当館ホームページの利用頻度はどのくらいでしょうか？

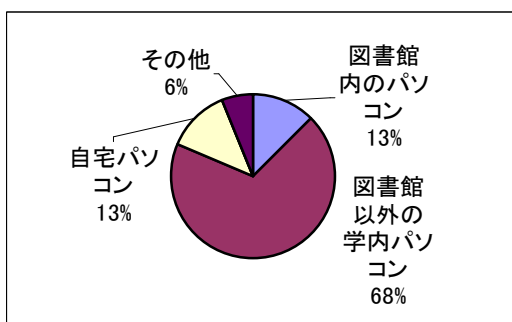
(回答者数 32名)



項目	回答数
今回はじめて	0
年に1回以上	4
月に1回以上	9
週に1回以上	16
ほぼ毎日	3

Q7 当館ホームページを主にどこのパソコンでご覧になりますか？

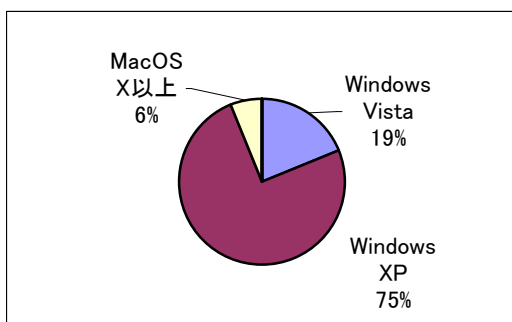
(回答者数 32名)



項目	回答数
図書館内のパソコン	4
図書館以外の学内パソコン	22
自宅パソコン	4
携帯端末	0
その他	2

Q8 ご使用のパソコンのOSはなんですか？

(回答者数 32名)



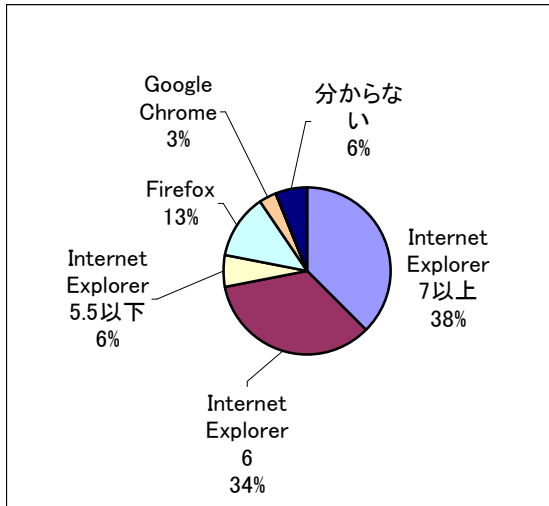
項目	回答数
Windows Vista	6
Windows XP	24
その他のWindows	0
MacOS X以上	2
MacOS9以前	0
その他(具体的に)	0
分からない	0

ご利用環境についてお聞きします。

Q9 お使いのWebブラウザはなんですか？

(複数お使いの場合は、当館ホームページをご覧になるときに最もよく使うものをお選び下さい。)

(回答者数 32名)



項目	回答数
Internet Explorer 7以上	12
Internet Explorer 6	11
Internet Explorer 5.5以下	2
Firefox	4
Google Chrome	1
Opera	0
Safari	0
その他(具体的に)	0
分からない	2

Q6～Q9では、回答者の当館ホームページ利用環境について伺いました。実に6割近くが「ほぼ毎日」「週に1回以上」利用しており、8割が大学内のパソコンからアクセスしていることがわかりました。